

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administratorem Danych (w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanego dalej RODO) w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników serwisu internetowego <https://przychodniakaczory.pl> jest:

Przychodnia Lekarska w Kaczorach Sp. z o.o.

siedziba: 64-810 Kaczory, ul. Piłska 2

KRS: 0001008072, NIP: 7642711976, REGON: 52393086600000

tel. (67) 283 15 17, e-mail: przychodnia.kaczory@asta24.pl

Oświadczenie o zachowaniu poufności

1. Administrator Danych jest zobowiązany do ochrony prywatności osób odwiedzających nasz serwis internetowy dostępny pod adresem <https://przychodniakaczory.pl> zgodnie z postanowieniami:
 - rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w prawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych - RODO)
 - ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Niniejsza polityka prywatności określa:
 - zasady i zakres przetwarzania danych osób korzystających z serwisu internetowego <https://przychodniakaczory.pl>,
 - prawa osób, których dane Administrator przetwarza,
 - obowiązki Administratora Danych wynikające z przepisów wskazanych w ust. 1.
3. Administrator Danych nie udostępnia stronom trzecim danych osobowych Użytkowników naszego serwisu bez ich zgody. Jedynym przypadkiem, gdy Administrator zobligowany będzie to uczynić będzie wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego organu upoważnionego na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Zasady przetwarzania danych osobowych w naszym serwisie

1. Ograniczamy zbieranie i przetwarzanie danych osób korzystających z serwisu <https://przychodniakaczory.pl> do minimum niezbędnego do świadczenia usług najwyższej jakości, w tym głównie w celach:
 - nawiązywania kontaktów z osobami, które przesłały na nasz adres e-mail (dostępny na naszej stronie internetowej) pytania, wnioski lub prośbę o konsultację, względnie wypełniły elektroniczny formularz zamówienia recepty umieszczony na naszej stronie w zakładce RECEPТА ONLINE;
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. Administrator Danych chroni i przetwarza dane osobowe użytkowników serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami, tj. powołanymi wyżej przepisami RODO, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, jak również normami bezpieczeństwa (Polska Norma PN-ISO/IEC 27001:2017-06 Technika informatyczna - Techniki bezpieczeństwa - Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji – Wymagania).
3. Administrator Danych przetwarza poprzez dostępny na stronie formularz zamówienia recepty informacje niezbędne do jej wystawienia (imię, nazwisko, rok i miesiąc urodzenia, miejsce zamieszkania, nr telefonu, treść wiadomości, dane eksploatacyjne, o których mowa w art. 18 ust. 5 pkt 1 – ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną);
4. Administrator Danych wykorzystuje adresy IP do identyfikacji i gromadzenia danych demograficznych od osób odwiedzających nasz serwis (takich jak informacje o regionach, z których nastąpiło połączenie). Informacje te w żaden sposób nie

są łączone z danymi osobowymi użytkowników. Ponadto, dane użytkowników naszego serwisu internetowego oraz dane ilustrujące ich preferencje mogą być ujawniane w formie statystyk, przy czym przedmiotowe statystyki pozostają anonimowe i nie zawierają danych identyfikujących poszczególnych użytkowników.

5. Każda z osób, której dane przetwarzamy, ma prawo do:
 - dostępu do dotyczących jej danych oraz otrzymania ich kopii,
 - sprostowania (poprawiania) danych,
 - usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
 - do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),
 - do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO),
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Administrator Danych zastrzega, że żądanie usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania lub zgłoszony sprzeciw wobec przetwarzania danych dotyczących nie zostaną uwzględnione:
 - w przypadku podjęcia przez którąkolwiek ze Stron działań mających na celu ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń,
 - w przypadku realizacji uprawnień / obowiązków prawnych,
 - w innych prawnie uzasadnionych przypadkach, które będą nadrzędne wobec praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

W odpowiedzi na zgłaszane żądania Administrator Danych zobowiązuje się udzielić wszelkich niezbędnych informacji w zakresie tego, czy zadośćuczynienie zgłoszonemu żądaniu jest możliwe bądź nie, podając równocześnie podstawę prawną swojego działania. Administrator Danych gwarantuje, że będzie przetwarzał dane wyłącznie w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne w zadeklarowanych przez niego celach.
7. Administrator Danych, dążąc do stałego polepszania jakości świadczonych usług, może na podstawie indywidualnej zgody usługobiorcy przetwarzać jego dane osobowe dla celów marketingowych, reklamowych, badania rynku oraz preferencji usługobiorców. Zgoda usługobiorcy może być wycofana w każdym czasie. W celu wycofania zgody należy skontaktować się z Administratorem Danych na adres przychodnia.kaczory@asta24.pl.
8. Państwa dane osobowe, wskazane w pkt. 4, mogą być udostępnione:
 - podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa,
 - podmiotom związanym z Administratorem Danych umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych: tj. podmioty zapewniające nam obsługę informatyczną, w tym usługi hostingu, kancelarie prawne, podmiot wykonujący zadania Inspektora Ochrony Danych oraz upoważnieni wykonawcy umów cywilnoprawnych. Podmioty, którym w trakcie naszej współpracy powierzamy przetwarzanie danych osobowych, zapewniają odpowiednie sposoby zabezpieczenia danych oraz gwarantują ich pełne bezpieczeństwo, co jest potwierdzone m.in. zapisami stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz regulaminami świadczonych przez nie usług.
 - Administrator Danych deklaruje, że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych osobowych użytkowników serwisu do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Okresy przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe użytkowników serwisu <https://przychodniakaczory.pl> będą przez nas przechowywane przez okres wskazany w przepisach prawa, niemniej nie dłużej niż 3 lata od ostatniej operacji dokonanej na danych klienta zawartych w naszych zasobach informacyjnych, a w szczególności:

- do czasu wycofania zgód - w przypadku udzielonych zgód w celach marketingowych,
- do czasu udzielenia pełnej informacji w przypadku skorzystania z formularza kontaktowego – jeżeli nie będziemy posiadali innej podstawy prawnej.

Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane / anonimizowane.

2. Dane przetwarzane przez nas na podstawie dobrowolnej zgody klienta przechowywane są do momentu, w którym wycofa zgodę lub ustanie deklarowany cel przetwarzania danych.
3. Po upływie wskazanych wyżej okresów Państwa dane będą trwale usunięte z naszej bazy danych.

Zabezpieczenia

1. Serwis <https://przychodniakaczory.pl> chroniony jest środkami bezpieczeństwa przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i modyfikacją Państwa danych. Zobowiązujemy się chronić wszelkie ujawnione nam informacje zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz normami ochrony bezpieczeństwa.
2. Deklarujemy, że dostęp do Państwa danych osobowych mają wyłącznie osoby uprawnione przez Administratora Danych, odpowiednio przeszkolone w zakresie zasad i sposobów przetwarzania tych danych oraz zachowania tajemnicy danych osobowych.

Odpowiedzialność usługodawcy

1. Nasz serwis zawiera lub może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator Danych nie bierze odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach - poza serwisem <https://przychodniakaczory.pl> - i nie gwarantuje wiarygodności informacji pobranych z sieci Internet.
2. Administrator Danych nie przyjmuje odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju bezpośrednie, pośrednie lub przypadkowe uszkodzenia mogące wystąpić w związku z dostępem lub korzystaniem z naszej strony internetowej, w tym także za straty bądź uszkodzenia wywołane przez zainfekowanie komputera użytkownika wirusem.

Mechanizm cookies na stronie <https://przychodniakaczory.pl>

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) są to dane informatyczne, pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym (komputerze) użytkownika serwisu internetowego i wykorzystywane są przez mechanizmy strony internetowej. Zawierają unikalny numer, adres i nazwę strony internetowej z której pochodzą oraz okres ich przechowywania w serwisie.
2. Korzystając z naszej strony wyrażają Państwo zgodę na używanie cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki.
3. Nasz serwis internetowy nie magazynuje automatycznie żadnych danych, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
4. Podmiotem zamieszczającym pliki cookies na komputerze użytkownika naszego serwisu jest Przychodnia Lekarska w Kaczorach Sp. z o.o.
5. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - dostosowania zawartości stron internetowych serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
6. W ramach serwisu <https://przychodniakaczory.pl> stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia

oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

7. W ramach serwisu <https://przychodniakaczory.pl> stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;
 - pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;
 - „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu;
 - „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 - „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań.
8. Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy naszego serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu. Informacje dotyczące sposobów zmian ustawienia cookies można znaleźć w zakładce „Pomoc” przeglądarki internetowej. Zastosowane ograniczenia plików cookies mogą wpłynąć niekorzystnie na niektóre funkcjonalności strony internetowej.

Zmiany

W przypadku zmiany niniejszej „Polityki prywatności”, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do powyższych zasad i postanowień.

Kontakt

W razie jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących niniejszej deklaracji ochrony prywatności lub jakichkolwiek praktyk stosowanych w naszym serwisie, względnie w celu uzyskania informacji na temat Państwa danych osobowych przetwarzanych przez Administratora Danych, w tym możliwości dostępu do treści tych danych lub ich poprawiania, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: przychodnia.kaczory@asta24.pl.

Administrator Danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować:

- telefonicznie - (67) 283 15 17
- drogą elektroniczną – adres e-mail: przychodnia.kaczory@asta24.pl
- osobiście w siedzibie Przychodni – po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu spotkania.

Prezes Zarządu Przychodni Lekarskiej w Kaczorach Sp. z o.o.